**Caso de uso:** Registrarse

**Actores:** Usuario/ Administrador

**Propósito:** El usuario se deberá registrar al ingresar al sistema.

**Resumen:** El usuario, una vez haya entrado al sistema tendrá que registrarse (con sus datos como: nombres, apellidos, correo, usuario y contraseña). Para luego poder iniciar sesión correctamente.

**Referencias cruzadas:** después de registrarse el usuario pasara al siguiente caso de uso el cual es iniciar sesión.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Entrar al sistema * ingresar datos solicitados * Registrarse | **Respuesta del sistema**   * Validar datos * Registrado correctamente * Pasar a iniciar sesión |

**Cursos alternativos:**

\*En caso de que no ingrese datos validos no podrá registrarse correctamente\*

**Caso de uso:** Iniciar sesión

**Actores:** Usuario/ Administrador

**Propósito:** El usuario deberá iniciar sesión siempre que ingrese al sistema.

**Resumen:** El usuario al entrar al sistema deberá iniciar sesión (siempre y cuando se haya registrado/ cerrado la sesión). Al iniciar sesión accederá a la página principal.

**Referencias cruzadas:** Después de que se inicie sesión, se podrá pasar al próximo caso de uso que sería elegir categoría, donde el usuario podrá visualizar varias categorías y elegir alguna.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Ingresar al sistema * Ingresar usuario y contraseña * Iniciar sesión | **Respuesta del sistema**   * Validar datos * Aprobar ingresó |

**Cursos alternativos:**

**\***En caso de que el usuario no este registrado, deberá registrarse para poder ingresar\*

\*En caso de que el usuario haya olvidado la contraseña, deberá hacer el proceso de recuperación para poder ingresar\*

**Caso de uso:** Elegir categoría

**Actores:** Usuario

**Propósito:** El usuario pueda elegir cualquier categoría las veces que el sistema lo permita.

**Resumen:** El usuario una vez haya iniciado sesión podrá ver las diferentes categorías que le ofrece el sistema y deberá elegir alguna para visualizar los productos que tiene cada una.

**Referencias cruzadas:** luego de elegir una categoría pasara al siguiente caso de uso el cual es visualizar los productos, donde podrá ver la variedad de productos que tiene la categoría elegida.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Iniciar sesión * Visualizar las categorías * Elegir alguna categoría | **Respuesta del sistema**   * Mostrar categorías * Permitir la selección de la categoría |

**Cursos alternativos**

\*en caso de que el usuario no haya iniciado sesión, no podrá visualizar las categorías\*

**Caso de uso:** visualizar productos

**Actores:** usuario

**Propósito:** El usuario podrá visualizar los productos según la categoría elegida y las veces que el sistema lo permita.

**Resumen:** El usuario una vez haya elegido una categoría procederá a visualizar los productos que tiene y podrá devolverse a ver las demás categorías y productos.

**Referencias cruzadas:** Después de visualizar los productos y si el usuario quiere continuar, pasara al siguiente caso de uso que es el de seleccionar productos.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Elegir categoría * Visualizar productos | **Respuesta del sistema**   * Mostrar categorías * Dar acceso a los productos |

**Cursos alternativos**

\*en caso de que el usuario no elija ninguna categoría, no se le mostraran los productos\*

**Caso de uso:** seleccionar productos

**Actores:** usuario

**Propósito:** El usuario seleccionara los productos que el sistema le permita.

**Resumen:** El usuario al elegir la categoría, visualizar los productos y querer continuar deberá seleccionar los productos que desea.

**Referencias cruzadas:** Luego de haber seleccionado los productos deseados continuara con el siguiente caso de uso, el cual es apartar los productos que desea adquirir.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Elegir categoría * Visualizar productos * Seleccionar productos | **Respuesta del sistema**   * Mostrar categorías * Mostrar productos * Permitir selección del producto |

**Cursos alternativos**

**\***En casode que el usuario no quiera continuar y elegir algún producto, darle el acceso de devolverse a las categorías o a la página principal\*

**Caso de uso:** Apartar productos

**Actores:** usuario

**Propósito:** El usuario podrá apartar los productos que desee de los seleccionados anteriormente.

**Resumen:** El usuario podrá apartar los productos que desee en ese momento de los seleccionados anteriormente, por si no los quiere adquirir todos de una vez.

**Referencias cruzadas:** Después de apartar los productos que desea adquirir, pasara al siguiente caso de uso donde el sistema valida el pedido.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Seleccionar productos * Apartar los productos que desee | **Respuesta del sistema**   * Mostrar productos * Permitir apartar n cantidad de productos |

**Cursos alternativos**

\*En caso de querer todos los productos, pasar a permitir el pedido\*

**Caso de uso:** validar pedido

**Actores:** Sistema

**Propósito:** El usuario hace un pedido y el sistema valida la información.

**Resumen:** Cuando el usuario aparte los productos que desea adquirir, el sistema hará una validación de esa información para hacer una entrega del pedido efectiva

**Referencias cruzadas:** Luego de haber validado correctamente el pedido se pasa al siguiente caso de uso el cual es, elegir los métodos de pago.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Apartar productos * Enviar pedido | **Respuesta del sistema**   * Recibir información del pedido * Validar la información * Dar respuesta de aprobado o no aprobado |

**Cursos alternativos**

**\***En caso de que no haya algún producto solicitado por el usuario, se le notifica\*

**Caso de uso:** Elegir métodos de pagó

**Actores:** Usuario

**Propósito:** El usuario elegirá algún método de pagó de los que le muestra el sistema.

**Resumen:** el usuario deberá elegir un método de pagó (del sistema) con el cual pueda realizar el pago de su pedido.

**Referencias cruzadas:** Después de haber elegido un método de pago valido, continuara al siguiente caso de uso, donde se realizara el proceso de pagó.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Visualizar métodos de pagó * Elegir un método de pagó válido | **Respuesta del sistema**   * Mostrar métodos de pagó * Validar método de pagó elegido * Permitir o denegar elección de pagó |

**Cursos alternativos**

**\***En caso de no ser válido el método de pagó, pedir información valida o denegar pedido\*

**Caso de uso:** Realizar pago

**Actores:** Usuario

**Propósito:** El usuario deberá realizar el proceso de pagó que tiene el sistema.

**Resumen:** El usuario elegirá el método de pago y realizara el proceso de compra que tiene el sistema donde suministra los datos solicitados (dirección, teléfono, ciudad/barrio) para poder realizar la compra.

**Referencias cruzadas:** luego de haber realizado todo el proceso de pagó se remite al siguiente caso de uso que será el revisar estado del pedido.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Elegir método de pagó * Ingresar datos solicitados * Realizar pago | **Respuesta del sistema**   * Pedir datos para realizar el pago * Notificar el resultado de la transacción(correcta o incorrecta) |

**Cursos alternativos**

**\***en caso de que el usuario no ingrese los datos no se realizara su pedido\*

\*En caso de que el usuario no ingrese información valida, no se realizara el proceso de pago\*

**Caso de uso:** Revisar estado del encargo

**Actores:** Usuario

**Propósito:** El usuario podrá visualizar el estado de su pedido a través del sistema.

**Resumen:** El usuario una vez haya realizado el pago del pedido, podrá visualizar el estado en tiempo real de su pedido (que día llega, cuanto se demora).

**Referencias cruzadas:** luego de revisar el pedido procederá al siguiente caso de uso que sería el de cerrar la sesión.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Realizar el pago del pedido * Visualizar el estado del pedido | **Respuesta del sistema**   * Mostrar el estado del pedido |

**Cursos alternativos**

**\***en caso de que no pueda revisar el estado del pedido, se contactara con los encargados y se verificara cual fue el fallo\*

**Caso de uso:** Cerrar sesión

**Actores:** usuario/administrador

**Propósito:** el usuario al terminar su proceso en el sistema deberá cerrar su sesión.

**Resumen:** El usuario al terminar su proceso en el sistema deberá cerrar la sesión preferiblemente para mayor seguridad.

**Referencias cruzadas:** luego de haber estado un tiempo en el sistema y haber cerrado sesión correctamente se guardara la información de las actividades realizadas en el sistema.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Haber iniciado sesión * Navegar en el sistema * Cerrar sesión | **Respuesta del sistema**   * Realizar una copia de las actividades realizadas * Cerrar sesión del usuario/administrador |

**Cursos alternativos**

\*En caso de que el usuario no cierre la sesión, dar la recomendación de cerrarla\*

**Caso de uso:** Ingresar al sistema

**Actores:** Administrador

**Propósito:** El administrador y el usuario deberán ingresar al sistema para realizar las actividades que les permita el sistema.

**Resumen:** El administrador cada vez que quiera hacer revisiones o cambios en el sistema deberá ingresar su respectivo usuario y contraseña.

**Referencias cruzadas:** Después de que el administrador ingrese al sistema pasara al siguiente caso de uso, el cual sería revisar inventario.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Ingresar al sistema | **Respuesta del sistema**   * Permitir acceso |

**Cursos alternativos:**

\* En caso de no estar registrados, registrarse\*

**Caso de uso:** Revisar inventarios

**Actores:** Administrador

**Propósito:** El administrador iniciara sesión y podrá revisar los inventarios del sistema las veces que se requiera.

**Resumen:** El administrador deberá iniciar sesión para poder revisar el inventario de catálogos, categorías y productos del sistema.

**Referencias cruzadas:** después de haber iniciado sesión y de revisar los inventarios (de categorías y productos) continuara con el siguiente caso de uso, el cual es actualizar catálogo.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Iniciar sesión * Revisar inventarios | **Respuesta del sistema**   * Dar acceso al administrador * Mostrarle los inventarios |

**Cursos alternativos:**

\* En caso de que el administrador olvide la contraseña, realizar el proceso de recuperación\*

**Caso de uso:** Actualizar catalogo

**Actores:** Administrador

**Propósito:** El administrador deberá actualizar el catalogo las veces que sean necesarias en el sistema.

**Resumen:** El administrador deberá actualizar el catalogo las veces que sean necesarias en el sistema y según las mejoras que se presenten a lo largo de su funcionamiento.

**Referencias cruzadas:** Luego de que el administrador actualice correctamente el catalogo, guardara esa información y realizara otras actividades.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Iniciar sesión * Revisar el inventario * Actualizar catálogos | **Respuesta del sistema**   * Permitir acceso * Permitir los cambios realizados * Hacer copia de la actualización |

**Cursos alternativos:**

\* En caso de hacer una actualización repetida, informar al administrador\*

**Caso de uso:** Revisar pagos

**Actores:** Administrador

**Propósito:** El administrador revisa los pagos para luego registrar y actualizar ventas en el sistema.

**Resumen:** El administrador después de haber ingresado al sistema e iniciado sesión podrá revisar los pagos hechos en el sistema para así luego poder registrar ventas o actualizar encargos.

**Referencias cruzadas:** luego de haber revisado los pagos y ver que están correctamente pasa al siguiente caso de uso, el cual es registrar las ventas.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Ingresar al sistema * Iniciar sesión * Revisar pagos | **Respuesta del sistema**   * Permitir acceso * Mostrar evidencias de los pagos |

**Cursos alternativos:**

\* En caso de no poder ver las evidencias de los pagos, buscarlas y añadirlas al sistema\*

**Caso de uso:** Registrar las ventas

**Actores:** Administrador

**Propósito:** El administrador deberá ingresar al sistema e iniciar sesión para registrar las ventas en el sistema.

**Resumen:** El administrador tendrá que ingresar al sistema, iniciar sesión y revisar los pagos para poder registrar las ventas que se presentan en el sistema a lo largo de su funcionamiento.

**Referencias cruzadas:** después de haber registrado las ventas el administrador podrá pasar al próximo caso de uso que sería actualizar el estado de los encargos.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Ingresar al sistema * Iniciar sesión * Revisar los pagos * Registrar ventas | **Respuesta del sistema**   * Permitir acceso al sistema * Mostrar evidencias de los pagos * Hacer copia de los cambios |

**Cursos alternativos:**

\* En caso de que estén mal los pagos, se buscara el fallo para arreglarlo\*

**Caso de uso:** Actualizar estado del encargo

**Actores:** Administrador

**Propósito:** El administrador actualizara el estado de encargo en el sistema las veces que sea necesario.

**Resumen:** El administrador una vez haya ingresado al sistema e iniciado sesión podrá actualizar el estado de los encargos (de los usuarios). El cual debe actualizar constantemente.

**Referencias cruzadas:** Luego de haber actualizado los estados de los encargos podrá salir y cerrar sesión o seguir haciendo más actividades dentro del sistema**.**

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Ingresa al sistema * Inicia sesión * Actualiza estados de los encargos | **Respuesta del sistema**   * Permite el acceso al sistema * Permite cambios y actualizaciones |

**Cursos alternativos:**

\* En caso de que algún pedido este demorado, verificar el motivo del retraso\*

**Caso de uso:** Gestionar clientes

**Actores:** Administrador

**Propósito:** El administrador gestionara los clientes en el sistema las veces que sea necesario.

**Resumen:** El administrador tendrá que gestionar constantemente los clientes que entran al sistema y hacen algún tipo de pedido.

**Referencias cruzadas:** Después de haber gestionado los clientes podrá pasar al siguiente caso de uso, el cual es modificar los datos de los clientes.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Ingresar al sistema * Iniciar sesión * Gestionar clientes | **Respuesta del sistema**   * Permitir acceso * Permitir la gestión de clientes * Guardar los cambios |

**Cursos alternativos:**

\* En caso de no gestionar todos los clientes, podría causar fallos en la organización del sistema\*

**Caso de uso:** Modificar datos del cliente

**Actores:** Administrador

**Propósito:** El administrador modificara en el sistema los datos del cliente las veces que sea requerido para un buen funcionamiento

**Resumen:** El administrador una vez haya ingresado al sistema e iniciado sesión podrá modificar los datos que los clientes cambian o actualizan para tener un mejor manejo de la información y un buen funcionamiento.

**Referencias cruzadas:** Luego de modificar los datos de los clientes se pasaría al siguiente caso de uso, el cual es actualizar de manera general la información de los clientes.

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Ingresar al sistema * Iniciar sesión * Modificar datos de los clientes | **Respuesta del sistema**   * Permitir acceso/inicio de sesión * Permitir modificación de la información * Guardar los datos modificados |

**Cursos alternativos:**

\* En caso de que un usuario haya cambiado constantemente sus datos, contactarlo y verificar si el ha hecho todos esos cambios\*

**Caso de uso:** Actualizar clientes

**Actores:** Administrador

**Propósito:** El administrador actualizara de manera general la información de los clientes en el sistema las veces que se requiera.

**Resumen:** El administrador una vez ya haya iniciado sesión tendrá que actualizar los clientes que se han registrado y que han realizado pedidos en el sistema durante su tiempo de funcionamiento.

**Referencias cruzadas:** Después de haber actualizado los clientes y haber hecho todas las actividades que debía realizar en el sistema el administrador procederá a cerrar su sesión**.**

**Curso típico de eventos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acciones de los actores**   * Iniciar sesión * Actualizar la información de os clientes | **Respuesta del sistema**   * Permitir acceso * Permitir actualizaciones * Guardar cambios |

**Cursos alternativos:**

\* En caso de no cerrar sesión, notificar al administrador para que no deje la sesión abierta\*